

# トーマツ健康保険組合に加入されている配偶者 及び40歳以上の被扶養者のみなさまへ



トーマツ健康保険組合では、情報セキュリティの観点から、健保ホームページの各種サービスメニューにログインするための個人用 ID およびパスワードを発行しています。サービス利用にあたり、以下の方法でユーザ ID とパスワードを取得してください。

※医療費明細は被保険者のみご利用いただけます。

トーマツ健康保険組合



まずは、健保ホームページにアクセス!  
(<https://www.tohmatsu-kenpo.jp/>)

## ユーザIDとパスワードの取得手続き方法

ユーザID・パスワードの取得方法は以下の2通りです。

- ① 指定のメールアドレス宛にユーザID・パスワードを通知するURL情報を通知
- ② 郵送での通知

すぐに情報を取得できる指定メールアドレスへのID・パスワードの通知をお勧めしますが、郵送で通知することも可能です。

### step 1

トーマツ健保ホームページへアクセスするとログイン画面が表示されます。

「ユーザID・パスワードを忘れた方 又は、配偶者・被扶養者(40歳以上)の方」の文字をクリックしてください。



### step 2

メールで通知を希望する方

「ID・パスワードをお忘れの方」のページが表示されます。忘れた時も同じ操作です。



指定のメールアドレス宛にユーザID・パスワードの通知を希望する方は、[→ お問い合わせフォームはこちら](#) ボタンをクリックしてください。

### step 2'

郵送で通知を希望する方

「ID・パスワードをお忘れの方」のページが表示されます。忘れた時も同じ操作です。



郵送でのユーザID、パスワード通知を希望する方は「こちら」をクリックしてください。

## step3

### メールで通知を希望する方

個人情報をお知らせしますので、必要情報を入力してください。

初回ログインまたはID・パスワードをお忘れの方

以下項目を入力（選択）し、[次へ]を押してください。

メールアドレスをお持ちでない方はこちらよりお問い合わせください。

**● 入力に際してのご注意**

- 配偶者・被扶養者（40歳以上）の方は、ご自身の情報を入力してください。

従業員番号	<input type="text"/>
健康保険（任意）	記号 <input type="text"/> 番号 <input type="text"/>
氏名（漢字）	(例) 山田 <input type="text"/> (例) 太郎 <input type="text"/>
氏名（全角カタカナ）	(例) ヤマダ <input type="text"/> (例) タロウ <input type="text"/>
生年月日	yyyyymmdd <input type="text"/>

[→ 次へ](#)

#### ⚠ 入力に際してのご注意

- 配偶者・被扶養者（40歳以上）ご自身の情報を入力してください。
- 従業員番号の入力は不要です。

## step4

指定メールアドレス宛にURLをお知らせします。

ID・パスワードの取得

システムが指定のメールアドレス宛にID・パスワードを表示するためのURLをご連絡いたします。

メールアドレス  [→ 送信](#)

※ドメインの指定受信など設定している場合は「info@apap.jp」からのメール受信を「許可」した上でもう一度初めからお手続きをやり直してください。

※受信メールについて、稀に迷惑メールやゴミ箱に格納されてしまう場合がございます。受信箱に届かない場合はそちらもご確認ください。

受信用メールアドレスを入力後、送信ボタンをクリックしてください。

後ほど以下のメールが届きます。

メールアドレス送信元：no-reply@apap.jp  
件名：[トーマツ健康保険組合] お問い合わせ結果のご連絡 (Results)

※メールに記載のURLをクリックすると、ユーザID、パスワードが表示されます。

※ユーザID、パスワードは、一度のみの閲覧となります。

## step3'

### 郵送で通知を希望する方

個人情報をお知らせしますので、必要情報を入力してください。

お問い合わせ  
Contact

メールアドレスをお持ちでない方で、健康サイトログイン時のID・パスワードがご不明な場合は、下記必要事項をご入力の上、お問い合わせください。  
ご入力情報の照合ができた場合のみ、カスタマーサービスより1週間以内にご指定の住所にパスワード等を郵送いたします。

(※) は必須項目です。

氏名 (姓)	(例) 山田 <input type="text"/>	(例) 太郎 <input type="text"/>
氏名 (フリガナ) (姓)	(例) ヤマダ <input type="text"/>	(例) タロウ <input type="text"/>
生年月日 (日)	年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/>	
保険証記号・番号	記号 <input type="text"/>	番号 <input type="text"/>

お届け先住所

郵便番号 (日)	<input type="text"/> - <input type="text"/>
郵便局名 (日)	<input type="text"/>
市区町村 (日)	(例) 〇〇市〇〇町 <input type="text"/>
番地 (日)	(例) 1-2-3 <input type="text"/>
ビル・マンション名	(例) 〇〇マンション 123号室 <input type="text"/>

[確認](#)

ユーザID、パスワードの郵送先を入力して確認ボタンをクリックしてください。

後日、ユーザID、パスワードの記載された封書が届きます。



自分のID、パスワードで  
何ができるの？

- 健康診断の予約・申請ができます。
- ご自身の健診結果をWeb上で確認できます。