

トーマツ健康保険組合に加入されている配偶者 及び40歳以上の被扶養者のみなさまへ



トーマツ健康保険組合では、情報セキュリティの観点から、健保ホームページの各種サービスメニューにログインするための個人用 ID およびパスワードを発行しています。サービス利用にあたり、以下の方法でユーザ ID とパスワードを取得してください。

※医療費明細は被保険者のみご利用いただけます。

トーマツ健康保険組合



まずは、健保ホームページにアクセス!
(<https://www.tohmatsu-kenpo.jp/>)

ユーザIDとパスワードの取得手続き方法

ユーザID・パスワードの取得方法は以下の2通りです。

- ① 指定のメールアドレス宛にユーザID・パスワードを通知するURL情報を通知
- ② 郵送での通知

すぐに情報を取得できる指定メールアドレスへのID・パスワードの通知をお勧めしますが、郵送で通知することも可能です。

step1

トーマツ健保ホームページへアクセスするとログイン画面が表示されます。

「ユーザID・パスワードを忘れた方 又は、配偶者・被扶養者(40歳以上)の方」の文字をクリックしてください。



step2

メールで通知を希望する方「ID・パスワードをお忘れの方」のページが表示されます。忘れた時も同じ操作です。

ID・パスワードをお忘れの方

メールアドレスをご登録いただいている方

システムが自動的にID・パスワードをお知らせいたします。
ご登録いただいているメールアドレスを入力し、「送信」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス → 送信

※ドメインの指定受信など設定している場合は「info@apap.jp」からのメール受信を「許可」した上で、もう一度初めからお手続きをやり直してください。

メールアドレスを登録していない、またはメールアドレスをお忘れの方

お問い合わせフォームに必要項目を入力し、ご登録のメールアドレス宛にパスワード等のURLをご連絡いたします。そのURLにアクセスいただくことで、パスワードを取得することができます。

→ お問い合わせフォームはこちら

メールアドレスをお持ちでない方はこちらよりお問い合わせください

指定のメールアドレス宛にユーザID・パスワードの通知を希望する方は、[→お問い合わせフォームはこちら](#) ボタンをクリックしてください。

step2'

郵送で通知を希望する方「ID・パスワードをお忘れの方」のページが表示されます。忘れた時も同じ操作です。

ID・パスワードをお忘れの方

メールアドレスをご登録いただいている方

システムが自動的にID・パスワードをお知らせいたします。
ご登録いただいているメールアドレスを入力し、「送信」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス → 送信

※ドメインの指定受信など設定している場合は「info@apap.jp」からのメール受信を「許可」した上で、もう一度初めからお手続きをやり直してください。

メールアドレスを登録していない、またはメールアドレスをお忘れの方

お問い合わせフォームに必要項目を入力してください。ご登録のメールアドレス宛にパスワード等を表すURLをご連絡いたします。そのURLにアクセスいただくことで、パスワードを取得することができます。

→ お問い合わせフォームはこちら

メールアドレスをお持ちでない方は[こちら](#)よりお問い合わせください

郵送でのユーザID、パスワード通知を希望する方は「[こちら](#)」をクリックしてください。

step3

メールで通知を希望する方

個人情報をお照会しますので、必要情報を入力してください。

English

ID・パスワードの取得

以下の項目を入力（選択）し、[次へ]を押してください。

従業員番号

※お持ちでない場合は入力しないでください。

健康保険証 記号 番号

氏名（漢字） (例) 山田 (例) 太郎

氏名（全角カタカナ） (例) ヤマダ (例) タロウ

生年月日

→ 次へ

⚠ 入力に際してのご注意

- ・ 配偶者・被扶養者（40歳以上）ご自身の情報を入力してください。
- ・ 従業員番号の入力は不要です。

step4

指定メールアドレス宛にURLをお知らせします。

ID・パスワードの取得

システムがご指定のメールアドレス宛にID・パスワードを表示するためのURLをご連絡いたします。

メールアドレス → 送信

※ドメインの指定受信など設定している場合は「info@apap.jp」からのメール受信を「許可」した上で
もう一度初めからお手続きをやり直してください。

受信用メールアドレスを入力後、送信ボタンをクリックしてください。

後ほど以下のメールが届きます。

メールアドレス送信元：info@apap.jp

件名：[トーマツ健康保険組合] お問い合わせ結果のご連絡 (Results)

※メールに記載のURLをクリックすると、ユーザID、パスワードが表示されます。

※ユーザID、パスワードは、一度のみの閲覧となります。

step3'

郵送で通知を希望する方

個人情報をお照会しますので、必要情報を入力してください。

お問い合わせ
Contact

下記に必要項目をご記入のうえ、お問い合わせください。
お預かりしました個人情報、お問い合わせに関する対応、当組合が実施する適用業務・給付業務・保健事業以外の目的に使用することはありません。
(※)は必須項目です。

氏名 (※) (例) 山田 (例) 太郎

氏名 (フリガナ) (※) (例) ヤマダ (例) タロウ

保険証記号・番号 (※) 記号 番号

連絡先電話番号 (※1) 連絡先電話番号

お問い合わせ内容に該当する項目（カテゴリー）を選択して下さい。

その他

ユーザID・パスワードお問合せ

お問い合わせ内容をご記入ください。

郵送によるID/パスワード通知をご希望の方は、必ず郵便番号、住所をご記載の上お問い合わせください。

郵送先情報（郵便番号・住所）を入力してください。

確認

ユーザID、パスワードの郵送先を入力して確認ボタンをクリックしてください。

後日、ユーザID、パスワードの記載された封書が届きます。



自分のID、パスワードで
何ができるの？

- 健康診断の予約・申請ができます。
- ご自身の健診結果をWeb上で確認できます。

[お問い合わせ先]
バリューHRカスタマーサービス
TEL：0570-075-708（9：30-18：00※土日祝日除く）
E-mail:info@apap.jp