

トーマツ健康保険組合加入者の方へ

健康保険組合ホームページへの不正アクセス防止の観点から、
健保ホームページのログイン時に「二段階認証」を導入します。
二段階認証はログイン時に毎回必要な手続きとなりますので、
以下手順を参照ください。

step1

(<https://www.tohmatsu-kenpo.jp>)

健保ホームページへアクセスするとログイン画面が表示されますので、ご自身のID・パスワードを入力し、【ログイン】ボタンを押します。

step2 【初回のみ】

表示された画面で認証コード受信用メールアドレスを入力し、「送信」ボタンを押してください。

二段階認証管理

二段階認証とは、セキュリティ強化の目的で設定出来るログイン時の認証方法です。
ログインIDとパスワードの入力に加えて、メールで通知する認証コードで追加認証を行います。

二段階認証設定

認証コード受信用メールアドレスを入力し、「送信」ボタンを押してください。

メールアドレス ←

送信

※ドメインの指定受信など設定している場合は「no-reply@apap.jp」からのメール受信を「許可」した上でもう一度初めからお手続きをやり直してください。
※受信メールについて、稀に迷惑メールやゴミ箱に格納されてしまう場合がございます。
受信箱に届かない場合はそちらもご確認ください。

step3

step2にて入力したメールアドレス宛に届いた6桁の認証コードを入力して、【認証】ボタンを押します。

二段階認証

二段階認証とは、セキュリティ強化の目的で設定出来るログイン時の認証方法です。
ログインIDとパスワードの入力に加えて、メールで通知する認証コードで追加認証を行います。

認証コード入力

受信用メールアドレス()宛に認証コードを送信しました。
メールに記載の認証コードを入力してください。
※認証コードは30分経過すると無効となります。無効となった場合は最初からやり直してください。

認証コード ←

戻る 認証

step4

以上で二段階認証は完了となりますのでサイトにお進みください。
次回以降のログイン時はstep2にて入力したメールアドレスに認証コードが届きます。
(メールアドレスは、アカウントサービス>二段階認証管理から修正できます)

二段階認証再設定/設定解除

受信用メールアドレスの再設定(変更)及び、設定の解除を行います。

▶ 認証コード送信先メールアドレスの再設定

- ご希望のメールアドレスを入力して「再設定」ボタンを押してください。
- 入力されたメールアドレスに認証コードが送られます。認証コードを入力して再設定してください。

←

再設定

※ドメインの指定受信など設定している場合は「no-reply@apap.jp」からのメール受信を「許可」した上でもう一度初めからお手続きをやり直してください。
※受信メールについて、稀に迷惑メールやゴミ箱に格納されてしまう場合がございます。
受信箱に届かない場合はそちらもご確認ください。